

## Stand: 11.06.2020, Regelungen der ab 06.06. gültigen Allgemeinverfügung und Verordnung sind berücksichtigt

Die Angaben gelten vorerst bis 29.06., Änderungen und Anpassungen sind dennoch jederzeit möglich. Bitte informieren Sie sich hierzu auch auf den Internetpräsenzen der Landkreise.

Diese Hilfestellung soll bei der Beantwortung von Gästefragen unterstützen und wird allen TIs in der Oberlausitz zur Verfügung gestellt. Dieses Dokument wird durch die touristischen Gebietsgemeinschaften und die MGO fortgeschrieben. Bitte beachten Sie, dass wir die Inhalte nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt haben – wir übernehmen keine Gewähr. Wir danken für Ihr Verständnis.

**Generell zu beachten sind** Abstands- und Hygieneregeln sowie Kontaktbestimmungen:

1,50m Abstand, Treff von Angehörigen zweier Hausstände oder weitere 10 Personen, Händewaschen, Nies- und Hustetikette, Mundschutzpflicht in ÖPNV und Ladengeschäften (individuelle Bestimmungen beachten)

**Weiter zu beachten sind** individuelle Bestimmungen der Einrichtungen und Anbieter sowie länderspezifische Bestimmungen

Aushänge und Bestimmungen vor Ort, Informationen auf der jeweiligen Internetseite oder ein klärender Anruf helfen oft schnell weiter.

**Reisebusreisen und Maßnahmen der Kinder- und Jugendberholung sind unter dem Einhalten von Hygieneregeln wieder gestattet.**



**Was ist derzeit gem. der Verordnung des Freistaates Sachsen noch geschlossen bzw. untersagt?**

Dampfbäder, Aufgüsse in Saunen, Großveranstaltungen (ab 1.000 Personen), Volksfeste, Jahrmärkte, Diskotheken und Clubs, Sportveranstaltungen mit Publikumsverkehr



**Übernachtungen: Was ist zu beachten?**



**Ferienwohnungen und Hotels, KiJu-Einrichtungen**

Personen eines Hausstandes dürfen seit dem 15.05.2020 in einem Zimmer bzw. in einer FeWo übernachten, ebenso können gastronomische Einrichtungen ab diesem Datum wieder für Gäste öffnen. Es ist auf die individuellen Hygienebestimmungen vor Ort zu achten. Offene Frühstücksbuffets sind derzeit nicht erlaubt. Im Vorfeld empfiehlt sich eine genaue Absprache mit dem Vermieter.

Neu seit dem 06.06.2020 ist, dass ein Hausstand mit bis 10 Personen in einer Gemeinschaftsunterkunft untergebracht sein können.

**Stornierung von Übernachtungen**

Eine Vermietung an Touristen ist ab dem 15.05.2020 unter Einhaltung der Hygienerichtlinien wieder möglich.



**Kostenlose Stornierungen** sind im Rahmen des Untersagungszeitraumes möglich, da der Beherbergungsbetrieb die vertraglich vereinbarten Leistungen nicht mehr erbringen durfte (höhere Gewalt). Bei Stornierungen außerhalb des Untersagungszeitraumes muss der Gast die entstehenden Kosten tragen.

**Fragen, die individuell und lokal fortlaufend geklärt werden sollten:**

1. Welche Unterkünfte haben geöffnet? Gibt es besondere Bestimmungen?
2. Welche gastronomischen Einrichtungen haben geöffnet?
3. Welche Freizeit- und Kultureinrichtungen haben geöffnet?
4. Ist bei Einrichtungen ggf. eine Voranmeldung notwendig, da z.B. die Anzahl der Besucher begrenzt ist?
5. Welche Gästeführungen werden unter welchen Bedingungen angeboten?
6. Welche Strände haben geöffnet? Welche Sanitäreinrichtungen sind an den Stränden geöffnet?
7. Welche Outdoor- und Indooraktivitäten werden angeboten?  
Welche besonderen Bedingungen und Regeln gelten?
8. Welche Fahrradverleihe und Servicestationen haben geöffnet?
9. In welchen Einrichtungen besteht eine Pflicht zum Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung?
10. Welche Rad- und Wanderwege werden empfohlen? (z.B. um Hotspots zu vermeiden, Abstand einzuhalten)

# Fragen von Gästen – Antworten für TIs

Corona- Hilfestellung für Tourist-Informationen der Oberlausitz

**oberlausitz.**

## Ihre Ansprechpartner in den Gebieten sind:

### Europastadt GörlitzZgorzelec GmbH

Frau Katrin Prenzel  
Telefon: +49 3581 47570  
E-Mail: [willkommen@europastadt-goerlitz.de](mailto:willkommen@europastadt-goerlitz.de)

### Stadtverwaltung Bautzen

Frau Michaela Franz  
Telefon: +49 3591 534595  
E-Mail: [michaela.franz@bautzen.de](mailto:michaela.franz@bautzen.de)

### TGG Feriengebiet Oberlausitzer Bergland e.V.

Herr Heiko Harig  
Telefon: +49 3592 385426  
E-Mail: [info@oberlausitzer-berglund.de](mailto:info@oberlausitzer-berglund.de)

### TV Lausitzer Seenland e.V.

Frau Kathrin Winkler  
Telefon: +49 3573 72530013  
E-Mail: [winkler@lausitzerseenland.de](mailto:winkler@lausitzerseenland.de)

### TGG Naturpark Zittauer Gebirge e.V.

Frau Linda Pietschmann  
Telefon: +49 3583 7976400  
E-Mail: [Lpietschmann@zittauer-gebirge.de](mailto:Lpietschmann@zittauer-gebirge.de)

### TGG NEISSELAND e.V.

Frau Maja Daniel-Rublack  
Telefon: +49 3581 3290121  
E-Mail: [maja.daniel-rublack@wirtschaft-goerlitz.de](mailto:maja.daniel-rublack@wirtschaft-goerlitz.de)

### TGG Westlausitz e.V.

Frau Daniela Retzmann  
Telefon: +49 3528 41961039  
E-Mail: [post@westlausitz.de](mailto:post@westlausitz.de)

### Verein zur Entwicklung der Oberlausitzer Heide- und Teichlandschaft e. V.

Frau Helena Jatzwauk  
Telefon: +49 35931 21220  
E-Mail: [info@oberlausitz-heide.de](mailto:info@oberlausitz-heide.de)



### Marketing-Gesellschaft Oberlausitz-Niederschlesien mbH

Telefon: +49 3591 48770  
E-Mail: [info@oberlausitz.com](mailto:info@oberlausitz.com)

### Weiterführende Informationen:

[www.corona-navigator.de](http://www.corona-navigator.de)  
[www.coronavirus.sachsen.de](http://www.coronavirus.sachsen.de)  
[www.dehoga-sachsen.de](http://www.dehoga-sachsen.de)  
[www.ltu-sachsen.de/coronakompass](http://www.ltu-sachsen.de/coronakompass)  
[www.oberlausitz.com](http://www.oberlausitz.com)

[Informationen des Landratsamtes Bautzen zum Coronavirus](#)  
[Informationen des Landratsamtes Görlitz zum Coronavirus](#)